

# 環境方針

## 《目的》

当社は、人と環境の調和を図り地域社会における快適な環境の維持・創造に貢献することを理念とし、ビルメンテナンス業を中心とした様々なサービスの提供を通じて地球環境の保全と持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

## 《方針》

(1) 下記項目を中心に環境目標を設定し、事業活動のパフォーマンスを向上させることにより環境負荷の低減及び環境保護に努めます。

“生産性の向上”

“品質の向上”

“事故・クレームの防止”

“人材の確保及び育成”

(2) 汚染の予防を通じて有害な環境影響を防止するのみならず、当社の事業活動が地域社会や様々な自然環境に危害を及ぼさないよう環境マネジメントシステムの継続的改善を図ります。

(3) 当社の事業活動に関わる法令・規制・条例等及び当社が同意するその他の要求事項について順守いたします。

(4) 環境マネジメントシステム及び事業活動について継続的に改善を行うことで環境パフォーマンスの向上に努めます。

# 品質方針

## 《目的》

私たちは、建物の「環境マネジメントサービス企業」としての理想を追求し、お客様に満足と感動をお届けすることによって、お客様の喜びが私たちの喜びとなることを目指します。

## 《方針》

1. 技術開発と人材開発に努め、質の高い清掃サービスを提供します。
2. たえざる改善により清掃サービスの品質向上を目指し、快適環境を創造します。
3. お客様に安心していただける作業品質管理体制を確立し、維持します。
4. QMS活動に基づくデータを分析し、継続的改善につなげます。
5. 品質目標を設定し、達成に向け目標活動の展開に努めます。



# ビル管理業務における リスクマネジメント実行宣言

## 《目的》

1. お客様の安全衛生と財産に対するリスクを低減することにより業務品質を向上させ、お客様満足を向上させる。
2. 従業員の安全衛生に対するリスクを除去低減することにより安全で健康的な働きやすい職場づくりを目指し、業務品質向上に努める。

## 《方針》

1. 職場や作業に潜む危険有害要因を調査、評価、特定し重大なリスクから除去・低減を行う。
2. 職場に潜むコンプライアンス上の問題事項を調査、評価、特定し、その除去のために継続的改善を行う。
3. 職場でのリスクアセスメント活動を全社的・組織的に支援するためにリスクマネジメントシステムを実行する。
4. リスクマネジメントシステムの実行にあたっては社会活動に留めず、お客様のご理解とご協力を得るように努める。
5. 職場でのリスクアセスメント活動情報は全社で共有するとともに、お客様にもご報告し、全社的な品質向上と安全衛生の向上に努める。



# 個人情報保護方針

## 《目的》

株式会社セイビ(以下「当社」と表記します)は、「人と環境の調和を図り、地域社会における快適な環境の維持・創造に貢献すること」を基本理念に、技術・技能を高め、心のこもったサービスを実践し、お客様と会社 ならびに社員の「満足共感企業」を目指しております。

その考え方を基本に、個人情報保護に関し、お客様、株主様及び社員等の個人情報について、個人情報保護の重要性を認識し、法令を遵守し社内体制及びルールを確立し、適切な情報収集、利用、提供を図ります。

## 《方針》

1. 当社は、個人情報関連法令を遵守し、社員に対する教育・研修を行ない、適切な運用を実施致します。
2. 当社は、個人情報への不正アクセス、破壊、改ざん、漏洩等の危険防止のために、適切な安全措置を講じます。
3. 当社は、取得したお客様の個人情報を利用する際には、お客様に同意をいただいた範囲内のみで利用致します。お客様に同意をいただいた範囲を超えて個人情報を利用する必要がある場合には、事前にお客様にその目的をご連絡致しますので、新たな目的に同意いただけない場合には、お客様ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。
4. 当社は、第三者に業務を委託する場合、個人情報保護に関し契約等を通じて、必要な監督を行ないます。
5. 当社が保有するお客様の個人情報は、次の目的のために利用させていただきます。
  - (1)管理組合・建物所有者及びその代理人との間で締結した、管理委託契約業務、工事・コンサルティング業務、工事監理業務の円滑な履行のため。
  - (2)緊急時の連絡のため。
  - (3)当社発行の広報誌発送のため。
  - (4)当社取扱商品・各種サービスのご案内のため。
6. 当社は、個人情報の保護に継続的に取り組み、継続的な改善を図りながら適切な運用を実施致します。

# 特定個人情報保護方針

## 《目的》

株式会社セイビ(以下「当社」と表記します)は、個人番号及び特定個人情報(以下、「特定個人情報等」といいます)の重要性を認識し、その保護に関する社会的責任として、特定個人情報等の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本基本方針を定めます。

## 《方針》

1. 当社は、特定個人情報等に関する法令、ガイドラインその他の規範を遵守します。
2. 当社は、特定個人情報等の取得、利用、保管、提供、廃棄等に関して、別途「特定個人情報取扱規程」を定めて適切に取り扱います。
3. 当社は、特定個人情報等の重要性を認識し、「特定個人情報取扱規程」に従い、組織面、人事面、システム面それぞれにおいて適切な安全管理措置を講じます。
4. 質問等の窓口  
当社は、特定個人情報等の取扱いに関する質問、苦情および相談に対し、適切に対応いたします。

株式会社セイビ

総務部TEL:03-3664-8822 (9:00～17:00)

E-Mail: [soumubu@seibinet.com](mailto:soumubu@seibinet.com)

